

Polityka prywatności

Działając na podstawie przepisu art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO, ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych) niniejsza Polityka Prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i ochrony danych osobowych, odwiedzających i korzystających ("Użytkownicy") ze strony internetowej Administratora ("Serwis"). Polityka ma charakter informacyjny i służy spełnieniu obowiązków informacyjnych nałożonych na Administratora w ramach GDPR.

Administratorem danych osobowych jest Frank Projekt Sp. z o.o., z siedzibą pod adresem Czyżówka 14 / 1.5.4, 30-526 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0001070070, NIP: 6793283288, REGON: 526980988 ("Administrator"). Administrator danych osobowych oświadcza, iż zastosował środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodnie z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach o ochronie danych osobowych.

1. Dane osobowe: cel i czas przetwarzania

Administrator gromadzi i przetwarza dane osobowe zbierane w ramach korzystania przez Użytkowników z Serwisu takie jak: dane osobowe przesłane przez Użytkownika za pośrednictwem formularza kontaktowego, dane przekazane za pomocą chatów oraz zapisywane w plikach cookies.

Dane osobowe Użytkowników są gromadzone i przetwarzane w zakresie niezbędnym do realizacji celów Serwisu, w szczególności są to następujące procesy:

- a. kontaktowanie się z Użytkownikami w celu odpowiedzi na pytanie zadane za pośrednictwem Serwisu (np. poprzez formularz kontaktowy, chat);
- b. przygotowanie i przedstawienie oferty handlowej;
- c. prowadzenie analiz zachowań i zainteresowań Użytkowników odwiedzających Serwis;

- d. wysyłanie na podany przez Użytkownika adres e-mail wiadomości zawierających treści informacyjne i marketingowe.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konsekwencją niepodania danych może być - w zależności od przypadku - brak możliwości uzyskania odpowiedzi na zadane pytania, brak możliwości otrzymania oferty, informacji o usługach lub darmowych materiałów typu newsletter itp.

Dane osobowe Użytkowników Serwisu są przetwarzane od momentu uzyskania zgody do momentu jej wycofania, żądania usunięcia, bądź zaprzestania przetwarzania, a po jej odwołaniu - jedynie na potrzeby wykazania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze (maksymalnie do 6 lat od momentu odwołania zgody).

Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

Dane osobowe Użytkowników mogą być także przekazywane - w koniecznym zakresie - innym podmiotom, współpracującym z Administratorem na bazie zawartych umów.

Dane osobowe mogą być przekazywane poza EOG i udostępniane organizacjom międzynarodowym.

2. Pliki cookie. Google Analytics

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które Serwis zachowuje w urządzeniu końcowym Użytkownika w celu umożliwienia witrynie lub systemom dostawców usług rozpoznawanie przeglądarki i przechwytywanie i zapamiętywanie określonych informacji, a także analizowania sposobu, w jaki użytkownicy z niej korzystają

Serwis stosuje dwa rodzaje plików cookies:

- a. session cookies - pliki tymczasowe, przechowywane na urządzeniu Użytkownika w trakcie korzystania przez niego z Serwisu;
- b. persistent cookies - pliki przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika.

Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Administratorem, takich jak na przykład: Facebook, Google, Gemius, BBelements, HubSpot. Więcej informacji na temat tych plików cookies dostępnych jest na stronach internetowych poszczególnych podmiotów trzecich.

Administrator zbiera i analizuje zbiorcze informacje o korzystaniu z portalu, korzystając z usługi Google Analytics. Celem tych działań jest udoskonalenie działania Serwisu. Administrator Serwisu nie ma wpływu na to jakie informacje są zapisywane w ciasteczkach Google Analytics.

Użytkownicy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Konsekwencją rezygnacji z plików cookies oraz zmiany ustawień przeglądarki Użytkownika może być nieprawidłowe działanie Serwisu.

3. Prawa właścicieli danych osobowych

Użytkownicy Serwisu mają prawo do:

- a. żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych;
- b. sprostowania swoich danych osobowych;
- c. usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych;
- d. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania; (w szczególności jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO). oraz z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika – wobec przetwarzania dotyczących danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na realizowanych przez nas prawnie uzasadnionych interesach) (art. 21 ust. 1 RODO);
- e. przenoszenia danych do innego administratora;
- f. wniesienia skargi do organu nadzorczego, czyli Urzędu Ochrony Danych Osobowych w wypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza

przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Skorzystanie z wyżej wyszczególnionych uprawnień może być realizowane poprzez wysłanie na adres contact@frankprojekt.com lub adres korespondencyjny Administratora stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownika.

4. Zmiana polityki prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności może ulec zmianie. Wszelkie zmiany w zakresie Polityki Prywatności będą publikowane pod tym adresem. Poprzednie wersje Polityki Prywatności zostaną zachowane w archiwum Administratora, aby umożliwić Użytkownikom wgląd do nich.